

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ  
PRZEZ 3CLICKS SP. Z O.O.**

**I DEFINICJE**

1. Użyte w Regulaminie pojęcia otrzymują następujące znaczenie:
  - a) **„Aplikacja”** – aplikacja NeoBox, będąca programem komputerowym dającym możliwość dostępu do informacji medycznych ich Użytkownikom.
  - b) **„Usługodawca”** - 3Clicks Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-675), przy ul. Wołoskiej 22, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000582144, NIP 5213710426, REGON 362817048
  - c) **„Usługa”** – dostęp i możliwość korzystania z funkcjonalności Aplikacji
  - d) **„Użytkownik”** - osoba fizyczna zarejestrowana jako użytkownik w Aplikacji, pełen dostęp do Aplikacji mają Użytkownicy będący osobami uprawnionymi do wystawiania recept lub osobami prowadzącymi obrót produktami leczniczymi, którzy przeszli proces weryfikacji.
  - e) **„Licencja”** - licencja udzielona Użytkownikowi przez Usługodawcę, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
  - f) **„Regulamin”** – niniejszy dokument

**II POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną jest Usługodawca.
2. Regulamin określa warunki, rodzaje i zakres Usługi świadczonej drogą elektroniczną, a także warunki zawierania i rozwiązywania umów w związku z dostępem i korzystaniem z Aplikacji oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Użytkownik korzysta z Aplikacji zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.

**III WARUNKI, RODZAJE I ZAKRES USŁUG**

1. Użytkownik otrzymuje pełen dostęp do Aplikacji po przejściu procesu weryfikacji prowadzonego przez Usługodawcę.
2. Proces weryfikacji Użytkownika obejmuje sprawdzenie:
  - a) poprawności danych podanych w procesie rejestracji w Aplikacji;
  - b) uprawnień do wystawiania recept

3. Użytkownik, po pozytywnym przejściu weryfikacji, może korzystać ze wszystkich opcji i rozwiązań oferowanych w Aplikacji, a także uzyskuje dostęp do wszystkich treści o charakterze reklamowym, w tym także treści stanowiących reklamę produktów leczniczych.
4. Użytkownik niniejszym wyraża zgodę na umieszczenie w Aplikacji materiałów dostarczonych przez sponsora Aplikacji, w tym również materiałów o charakterze reklamowym, a także na aktualizację tych informacji.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.
6. Użytkownik korzysta z Aplikacji nieodpłatnie, co oznacza że nie ponosi on opłat za korzystanie z Aplikacji, jak również nie uzyskuje korzyści finansowej w związku z korzystaniem z Aplikacji.
7. Aplikacja ma charakter wyłącznie edukacyjny i zawiera:
  - a) Informacje o sposobach leczenia różnych chorób, w tym m.in. o dawkowaniu leków, lekach refundowanych, międzynarodowych i handlowych nazwach preparatów;
  - b) Kalkulatory (skale medyczne) pomocne przy ocenie stanu pacjenta.

#### **IV WYMOGI TECHNICZNE**

1. Do poprawnego działania Aplikacji konieczne jest połączenie z siecią internet.
2. Aplikacje działają na urządzeniach mobilnych z systemem operacyjnym Android wersja 4.0 lub wyższa oraz z systemem operacyjnym IOS wersja 9.0 lub wyższa. Usługodawca może ponadto wprowadzać wersje Aplikacji przystosowane do innych systemów operacyjnych.

#### **V ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Usługodawca oraz działający na jego zlecenie doradcy i konsultanci dokładają wszelkich starań w celu zapewnienia możliwie największej dokładności i aktualności informacji zawartych w Aplikacji.
2. Przedstawione w aplikacji treści stanowią jedynie wskazówki i sugestie, które mogą być pomocne przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych. Ostateczną decyzję o postępowaniu leczniczym oraz odpowiedzialność za tę decyzję podejmuje lekarz w oparciu o aktualną wiedzę medyczną, zasady etyki oraz konkretną sytuację kliniczną.
3. W szczególności Usługodawca zaznacza, że w szczególnych sytuacjach klinicznych wskazówki zawarte w Aplikacji mogą nie stanowić optymalnego sposobu postępowania leczniczego.
4. Aplikacja nie stanowi wyrobu medycznego w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, które w sposób pośredni lub bezpośredni wynikają z korzystania z Aplikacji.
6. Użytkownik korzysta z Aplikacji na własne ryzyko.

## **VI WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMOWY**

1. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta w momencie dokonania przez Usługodawcę weryfikacji konta Użytkownika i umożliwienie mu dostępu do funkcjonalności oferowanych przez Aplikację. Użytkownik pozytywnie zweryfikowany otrzymuje pełen dostęp do funkcjonalności Aplikacji.
2. Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
3. Rozwiązanie umowy następuje z chwilą usunięcia konta Użytkownika.
4. Usługodawca oraz Użytkownik mogą w dowolnym momencie rozwiązać umowę bez podania przyczyny, bez okresu wypowiedzenia i bez powstania jakichkolwiek roszczeń z tym związanych.
5. Usługodawca ma w szczególności prawo usunięcia konta Użytkownika, a tym samym natychmiastowego rozwiązania umowy, który korzysta z Aplikacji z naruszeniem zasad Regulaminu.

## **VII LICENCJA**

1. W momencie zawarcia umowy o świadczenie Usługi Usługodawca udziela Użytkownikowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej oraz niezbywalnej Licencji na korzystanie z Aplikacji wyłącznie w zakresie postanowień Regulaminu.
2. Licencja na Aplikację zostaje udzielona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do momentu rozwiązania umowy o świadczenie Usług.
3. W ramach Licencji Użytkownik może osobiście korzystać z Aplikacji za pośrednictwem osobistego konta, w celu korzystania z oferowanych przez Aplikację funkcjonalności zgodnie z ich przeznaczeniem.
4. Użytkownik uzyskuje dostęp do Aplikacji w miejscu i w czasie przez siebie wybranym. Licencja obejmuje pola eksploatacji:
  - a) pobranie Aplikacji na urządzenie mobilne;
  - b) zapisanie Aplikacji na urządzeniu mobilnym;
  - c) używanie Aplikacji zgodnie z Regulaminem.
5. Licencja nie obejmuje dostępu do kodów źródłowych.
6. Użytkownikowi przysługują bezpłatnie aktualizacje Aplikacji.
7. Użytkownik nie może:
  - a) odsprzedawać, wynajmować, wdzierżawiać, użyczać, leasingować lub w jakikolwiek inny sposób rozpowszechniać Aplikacji,
  - b) dokonywać tłumaczeń Aplikacji,

- c) wprowadzać zmian do instrukcji użytkowania Aplikacji.
8. Użytkownik w żadnym wypadku nie może:
- a) dekompilować, zmieniać, przeprowadzać inżynierii wstecznej lub w jakikolwiek inny sposób ingerować w Aplikację,
  - b) kopiować lub w jakikolwiek inny sposób tworzyć systemy, oprogramowania czy aplikacje pochodne,
  - c) usuwać lub zastępować znaków towarowych umieszczonych w Aplikacji,
  - d) drukować, ani w żaden inny sposób utrzymywać kodów źródłowych Aplikacji.

## **VIII PRYWATNOŚĆ**

1. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca, tj. 3Clicks Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-675), przy ul. Wołoskiej 22, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000582144, NIP 5213710426, REGON 362817048
3. Dane osobowe Użytkowników są zbierane i przetwarzane w celu rejestracji w Aplikacjach oraz zapewnieniu możliwości korzystania z Usługi.
4. Do realizacji celu określonego w poprzednim punkcie zbierane i przetwarzane są następujące dane: e-mail, login i hasło Użytkownika, a także numer prawa wykonywania zawodu (PWZ), co wynika z charakteru świadczonej Usługi.
5. Podanie przez Użytkownika danych osobowych ma charakter dobrowolny. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz możliwość ich poprawiania.
6. Usługodawca zapewnia odpowiednie środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu danych osobowych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, w szczególności Usługodawca zapewnia rozwiązania polegające na szyfrowaniu danych.

## **IX PLIKI COOKIES**

1. Poprzez pliki „cookies” rozumie się dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach końcowych Użytkowników przeznaczone do korzystania z Aplikacji. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika. „Cookies” zazwyczaj zawierają

nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

2. Aplikacje mogą wykorzystywać pliki „cookies”. Pliki „cookies” używane są w celu dostosowania Aplikacji do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji Aplikacji. Używane są również w celu tworzenia anonimowych, zagregowanych statystyk, które pomagają zrozumieć w jaki sposób Użytkownik korzysta z Aplikacji, co umożliwia ulepszanie ich funkcjonalności, z wyłączeniem personalnej identyfikacji Użytkownika.
3. Stosowane są dwa rodzaje plików „cookies” – „sesyjne” oraz „stałe”. Pierwsze z nich są plikami tymczasowymi, które pozostają na urządzeniu Użytkownika, aż do momentu wylogowania z Aplikacji lub jej wyłączenia. „Stale” pliki pozostają na Urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach plików „cookies” albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez Użytkownika.
4. Zazwyczaj oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików „cookies” na urządzeniu końcowym. Ustawienia te można zmodyfikować w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików „cookies” bądź informować o ich każdorazowym przesłaniu na urządzenie Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies” dostępne są w ustawieniach oprogramowania.
5. Istnieje obowiązek uzyskania zgody na używanie wszystkich rodzajów plików „cookie”, z wyjątkiem plików „cookie” należących do kategorii „Konieczność”. Zgodę tę Użytkownik może wyrazić poprzez ustawienia przeglądarki internetowej.
6. Aby uzyskać więcej wiadomości o zarządzaniu plikami „cookie”, Użytkownik powinien skorzystać z funkcji Pomoc w przeglądarce lub odwiedzić stronę [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org), na której podane są informacje na temat zarządzania plikami „cookie” w różnych przeglądarkach.
7. Ograniczenie funkcji plików „cookies” może wpłynąć na niektóre funkcjonalności Aplikacji.

## **X POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Wszelkie nieprawidłowości związane ze świadczeniem usług oraz działaniem Aplikacji należy zgłaszać Usługodawcy za pośrednictwem poczty e-mail na adres podany w Aplikacji
2. Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej podanie imienia i nazwiska Użytkownika, adres e-mail Użytkownika oraz krótki opis problemu będącego podstawą reklamacji.
3. Usługodawca ma 14 dnia na rozpatrzenie reklamacji.
4. Wszelkie pytania, wątpliwości i sugestie związane z działaniem Aplikacji można przysyłać za pośrednictwem poczty e-mail na adres podany w Aplikacji

## **XI POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu. Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianach za pośrednictwem Aplikacji lub poczty e-mail.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego w szczególności ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, kodeksu cywilnego.
3. Regulamin zostaje opublikowany na stronie internetowej Usługodawcy oraz w Aplikacji.
4. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji.